

	POLITIKA E SISTEMIT TË INTEGRUAR TË MENAXHIMIT		
Kodi Nr.: PSIM	Versioni: 5	Data Efektive: 01.10.2024	Faqja 1 / 2

C&M Albania e angazhuar në biznesin e **Shërbime Konsulence, Hartim Projekti, Mbikëqyrje Punimesh, Zbatim i Furnizimit të Shpërndarjes së Materialeve për Ndërtimin e Objekteve Civile, Industriale dhe Turistike, Rrugëve, Hekurudhave, Instalimeve të Impianteve Elektrike, Telefoni, TV etj.** është përkushtuar ndaj kënaqësisë së klientit, e udhëhequr nga parimet e kujdesit të përgjegjshëm dhe përmirësimin e vazhdueshëm të Sistemit të Integruar të Menaxhimit dhe performancës.

Synimi i përgjithshëm i CMA është të:

- Ofrojë shërbimet më të mira të mundshme;
- Arrijë nivelin më të lartë të kënaqësisë së klientit dhe gjithashtu të kontribuojë në zhvillimin, efikasitetin dhe produktivitetin e klientëve tanë;
- Përdorë të dhënat për të përmirësuar shërbimet tona nëpërmjet informacioneve më të mira. Ne do të bëjmë këtë duke ofruar shërbime të lëvruara në kohë, pa defekte dhe brenda buxhetit;
- Krijojë dhe mirëmbajë pozicionin tonë si ‘partner i besuar’ për klientët e mundshëm dhe autoritetet që kanë nevojë të aksesojnë të dhënat e CMA;
- Sigurojë që të gjithë shërbimet tona janë zhvilluar sipas standardeve më të larta të përshtatshme etike dhe teknike;
- Garantojë nivelin më të lartë të cilësisë, mjedisdashës, pa rreziqe për sigurinë dhe shëndetin në punë dhe sigurinë e informacionit nëpërmjet përmirësimit të vazhdueshëm të proceseve dhe aktiviteteve që kryhen në shoqërinë tonë.

Për të arritur këtë, CMA është e përkushtuar ndaj:

- Qasjes ndaj procesit për të krijuar një sistem analizues nëpërmjet informacionit të dokumentuar;
- Ngulitë Sistemin e Integruar të Menaxhimit në kulturën e CMA dhe praktikat ditore si një përkushtim afatgjatë kundrejt cilësisë, mjedisit, sigurisë dhe shëndetit në punë, sigurisë së informacionit, përmirësimit të vazhdueshëm dhe kënaqësisë së palëve të interesuara;
- Sigurojë të kuptuarit dhe përputhjes me kërkesat përkatëse statusore, ligjore, të tjera, rregullatore dhe kontraktuale në funksionet brenda mjedisit të punës, në të cilat aderohet;
- Ruan burimet natyrore dhe në veçanti energjinë, ujin, lëndët e para dhe promovon zhvillimin e rrethinave natyrore të gjelbra;
- Ndërthurur teknologjitë dhe metodat e përshtatshme për përmirësimin e cilësisë, eficiencën e energjisë, mbrojtjen e mjedisit, sigurinë dhe shëndetin e palëve të treta, sigurinë e informacionit;
- Paraprirjes së ndryshimeve në të ardhmen, duke vlerësuar rreziqet dhe mundësitë, dhe ndërmarrjen e masave për të Zhdukur, Pakësuar apo kontrolluar rreziqet lidhur me cilësinë, mjedisin, sigurinë dhe shëndetin në punë dhe sigurinë e informacionit;
- Sigurimit që rreziqet ndaj shoqërisë monitorohen dhe rishikohen;
- Sigurimit që janë përcaktuar masat e përshtatshme të kontrollit për cilësinë, mjedisin, sigurinë dhe shëndetin në punë dhe sigurinë e informacionit;

- Sigurimin e gjindshmërisë së informacionit dhe të gjitha burimeve të nevojshme për të arritur objektivat dhe synimet;
- Përputhë procedurat e punës me vetë-disiplinën dhe të mbajë të gjithë të përgjegjshëm për përgjegjësinë e tyre;
- Promovojë, kurdoherë që është e leverdisshme, përdorimin e burimeve të rinovueshme;
- Forcojë ndërgjegjësimin aftësimin dhe kompetencën e punonjësve dhe punonjësve të kontraktorëve dhe nxitjen e dialogut me Ofruesit e jashtëm, klientët dhe komunitetin;
- Rishikojë vazhdimisht përshtatshmërinë, mjaftueshmërinë, dhe efektivitetin e Sistemit të Integruar të Menaxhimit;
- Te sigurojë keshillimin dhe pjesëmarrjen e punonjësve dhe perfaqësuesve të tyre, si edhe paleve të treta të interesuara në çështjet e Sigurisë dhe Shëndetit në Punë.

Ne do ta komunikojmë këtë politikë të të gjithë punonjësit me të cilët punojmë brenda apo në emër të CMA dhe sipas kërkesës të palëve të interesuara. Sistemi i Integruar i Menaxhimit rishikohet në mbledhjet e rishikimit për të siguruar që është ende efektiv dhe i zbatueshëm në shoqëri me synim promovimin e përmirësimit të vazhdueshëm.